

Администрация города Дзержинска Нижегородской области  
департамент образования администрации города Дзержинска  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя школа № 37»**  
**(МБОУ «Средняя школа № 37»)**

**П Р И К А З**

07.03.2023

№ 90-п

┌  
**Об утверждении Положения о службе**  
**школьной медиации**  
└

На основании Федерального закона от 4 августа 2023 года № 479-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Уставом МБОУ СШ № 37, утвержденным Постановлением администрации г. Дзержинска от 18.02.2015 № 426 (с изменениями и дополнениями), в целях приведения Положения о режиме занятий обучающихся в соответствие требованиям действующего законодательства, на основании решения Общего собрания работников (протокол от 02.11.2023 № 2)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившими силу Положение о режиме занятий обучающихся, утвержденные приказом от 12.03.2015 № 86-п.
2. Утвердить Положение о режиме занятий обучающихся (далее – Положение) в новой редакции (приложение).
3. Перовой А.С, учителю начальных классов, разместить Правила на сайте школы в срок до 31.03.2023.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О.В. Горева

## **Положение о службе школьной медиации.**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба школьной медиации является структурным подразделением ОО МБОУ СШ № 37, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба школьной медиации создаётся из учащихся (воспитанников) 7-11 классов, прошедших обучение проведению восстановительной медиации. Руководитель службы назначается из педагогов и/или специалистов образовательной организации приказом директора.

1.5. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии со следующими документами:

- Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Письмо Минобрнауки РФ №07-4317 от 18.12.2015 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»;

- Письмо Минобрнауки РФ N 07-7657 от 26.12.2017 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07 “О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года;
- Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики от 25.01.2018 г. №142 "О развитии деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях Нижегородской области".

## 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями службы школьной медиации являются:

2.1.1. принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2.1.2. создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.1.3. развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2.2.2. Информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

2.2.3. Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.2.4. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся. Профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- 2.2.5. Координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 2.2.6. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 2.2.7. Интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений, проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и административных правонарушений (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и административных правонарушений - несовершеннолетних.

### 3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление педагогом (классным руководителем) сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанного ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправности - равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта.

3.1.5. Принцип ответственности - участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту, пониманию последствий принятого решения и его исполнения;

3.1.6. Принцип взаимного уважения и сотрудничества, который предполагает уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи.

#### 4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем службы является зам. директора по УВР; куратором психолог образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которых возлагаются обязанности по руководству и курированию службы медиации приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

#### 5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.6. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.9. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не

несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Руководитель (куратор) службы информирует родителей о проведении процедуры медиации, а в случаях, когда одной из конфликтующих сторон причинён материальный ущерб, присутствие родителей на примирительной встрече или их согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.13. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции.

## 6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Службе школьной медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя и куратора службы школьной медиации осуществляется из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Сопровождение деятельности службы школьной медиации может осуществляться МБУ ДО ППМС-центром по договору о сотрудничестве.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.6. Администрация образовательной организации содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение административных санкций в

отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя, куратора и медиаторов службы школьной медиации в части повышении их квалификации.

6.9. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы школьной медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».